

報道関係者 各位

令和3年3月12日

【照会先】

沖縄労働局職業安定部職業対策課
職業対策課長 伊福 美香
職業対策課長補佐 山城 豊隆
(代表電話) 098(868)3701
宮古島地域雇用創造協議会
事務局長 宮國 範夫
統括マネージャー 小倉 弘誉
(代表電話) 0980(79)5288

沖縄労働局の委託事業におけるシステム不具合 による個人情報漏えいの可能性について

沖縄労働局（局長 福味 恵）が実施する「実践型地域雇用創造事業」※（受託先：宮古島地域雇用創造協議会）の講座申し込みシステムにおいて個人情報漏洩した可能性があることが判明したので、下記のとおり概要をお知らせします。

関係者の皆さまに多大なご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

※ 実践型地域雇用創造事業とは、地域特性を活かし雇用を生み出す取り組みを支援するもので、市町村が設置する地域の経済団体等の関係者で構成する地域雇用創造協議会が提案した雇用対策に係る事業構想の中から、雇用創造や地域の産業・経済の活性化等に資すると認められるものをコンテスト方式で選び、実施を協議会に委託するものです。

記

1. 事案の概要

「実践型地域雇用創造事業」を受託している宮古島地域雇用創造協議会では、各種セミナーへの参加をインターネットで申し込むことができる講座申し込みシステムを導入しています。このシステムのホームページ管理ページにおいて、一時期インターネット上で申し込まれた方の個人情報が閲覧可能な状態となっていました。閲覧可能だった個人情報は、氏名・フリガナ・性別・住所です。

2. 事実経緯

令和2年10月16日、平成28年1月31日から令和元年7月19日まで運用していた講座申し込みシステムのホームページの管理ページにおいて、当該システムを通じてセミナーの参加を申し込んだ方の個人情報が閲覧可能な状態であることが確認されました。同日、当該システムの運用を停止し、完全に閉鎖しました。

なお、これまでのところ、当該システムに保存されていたセミナー申込者の氏名・フリガナ・性別・住所以外の個人情報が不特定多数の者から閲覧可能な状態となっていた事実は確認されていません。

3. 閲覧が可能だった個人情報の件数と内容

- ・件数 204 件
- ・内容 平成 28 年 1 月 31 日から令和元年 7 月 19 日までの間に宮古島地域雇用創造協議会の講座申し込みシステムを通じて同協議会が実施するセミナーへ参加を申し込んだ方の氏名・フリガナ・性別・住所

4. 事案が生じた原因と今後の対応

調査の結果、システムの不具合により本来管理者のみ閲覧可能である情報が閲覧可能な状態となってしまうことが判明いたしました。

なお、当該システムは完全に閉鎖しており、今後、再開することはありませんが、再発防止のため、個人情報の管理を一層徹底してまいります。

5. 関係者への説明

個人情報の閲覧が可能だった方々には連絡を差し上げ、このたびの事情をお知らせするとともに、お詫びいたします。